

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI PRODOTTI DIGITALI

1) Definizioni e riferimento normativo

1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali le parole sono da intendere con i seguenti significati, a meno che il contesto non richieda altrimenti:

- "**My Cherry**": l'impresa individuale My Cherry di Giada Todesco, avente sede legale a Carlino (UD), 33050, Strada Angorate 1/2 – P.IVA IT 02943210308.

- "**Cliente**": il soggetto persona fisica che acquista i Prodotti offerti in vendita da My Cherry sul Sito.

- "**Cliente Consumatore**": il Cliente persona fisica che acquista i Prodotti offerti in vendita da My Cherry sul Sito per scopi estranei all'attività professionale e/o imprenditoriale eventualmente svolta, qualificabile come consumatore a norma del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("**Codice del Consumo**").

- "**Condizioni Generali**": i termini e le condizioni che disciplinano il Contratto indicati nel presente documento e successive modifiche e integrazioni pubblicate sul Sito e/o comunicate al Cliente.

- "**Conferma d'Ordine**": la comunicazione di conferma dell'Ordine di Acquisto, inviata da My Cherry al Cliente tramite i recapiti da questo indicati.

- "**Contratto**": l'accordo giuridicamente rilevante concluso tra il Cliente e My Cherry, incluse le Condizioni Generali, che disciplina la compravendita a distanza dei Prodotti offerti da My Cherry sul proprio Sito.

- "**Diritti di proprietà intellettuale**": tutti i brevetti, i diritti sui database, i diritti d'autore, i diritti di disegno registrato e non registrato, i diritti sui marchi registrati e non registrati e qualunque altro diritto similare;

- "**Ordine d'Acquisto**": l'ordine di acquisto dei Prodotti selezionati dal Cliente, effettuato online tramite il Sito.

- "**Parti**": le parti sostanziali del Contratto, ovverosia il Cliente e My Cherry.

- "**Procedura d'Ordine**": la successione di fasi e di schermate web proposte dal Sito per effettuare l'Ordine d'Acquisto e il relativo pagamento.

- "**Prodotti**": i contenuti in formato digitale (a titolo esemplificativo e non esaustivo: le video-lezioni inerenti la cucina e l'alimentazione "Masterclass"; i diversi pacchetti contenenti ricettari e relative schede "Challenge") offerti in vendita da My Cherry sul Sito.

- "**Responsabilità**": la responsabilità civile per qualsiasi danno, reclamo, azione, premio, spesa, costo e qualsiasi altra perdita od obbligazione.

- "**Sito**": il sito web di proprietà di My Cherry pubblicato all'indirizzo URL <https://giadatodesco.it/>.

1.2 A meno che il contesto non richieda altrimenti, le parole nel singolare sono da intendere uguali al plurale e viceversa, come le parole in un genere sono da intendere uguali anche nell'altro genere.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il Contratto di acquisto a distanza dei Prodotti, in formato digitale, offerti da My Cherry sul Sito.

2.2 Il Cliente dichiara e garantisce, sotto la propria responsabilità, di essere maggiorenne e di avere piena capacità di agire e di poter validamente stipulare il Contratto nel rispetto delle Condizioni Generali.

2.3 Le Condizioni Generali sono redatte nel rispetto di quanto previsto dal Codice del Consumo, le cui disposizioni si applicano al Cliente Consumatore.

2.4 Il Cliente è tenuto a conservare copia, in forma cartacea o elettronica, delle Condizioni Generali valide al momento della stipula del Contratto.

3) Ordine di Acquisto e conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente dovrà inoltrare l'Ordine di Acquisto secondo la Procedura d'Ordine presente sul Sito, selezionando i Prodotti e aggiungendoli nel Carrello.

3.2 Per poter effettuare l'Ordine di Acquisto il Cliente dovrà compilare i campi obbligatori inserendo i dati richiesti.

3.3 Prima della conclusione del Contratto, il Cliente visualizzerà il riepilogo dell'ordine, nel quale è riportato il totale degli importi dei Prodotti selezionati e aggiunti al Carrello. Il Cliente effettuerà il pagamento mediante piattaforme web esterne al Sito (quali, a titolo esemplificativo, i servizi di pagamento forniti da Paypal e da Stripe).

3.4 La ricezione dell'Ordine di Acquisto da parte di My Cherry verrà confermata mediante invio di messaggio e-mail all'indirizzo precedentemente comunicato dal Cliente.

3.5 La conclusione del Contratto avverrà soltanto al momento della Conferma dell'ordine da parte di My Cherry.

3.6 My Cherry si riserva la facoltà di non confermare l'ordine per qualsivoglia motivo, dandone comunicazione al Cliente e provvedendo alla restituzione di quanto eventualmente versato dal Cliente stesso. In tale ipotesi il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa.

4) Tipologia dei Prodotti e consegna

4.1 I Prodotti verranno consegnati tramite l'indirizzo e-mail precedentemente comunicato dal Cliente. È onere di quest'ultimo accertarsi dell'esattezza dei dati forniti, della corretta funzionalità del proprio account di posta elettronica e che questi sia abilitato alla ricezione di

comunicazioni e-mail di tale natura (ad esempio, modificando le impostazioni antispyam).

5) Prezzi

5.1 Il prezzo del Prodotto è quello pubblicato sul Sito al momento dell'ordine. L'importo totale visibile nel Carrello deve considerarsi al netto degli eventuali sconti e/o codici promozionali inseriti dall'Utente.

4.2 I prezzi sono espressi in euro.

6) Pagamento

6.1 Il pagamento avrà luogo al termine della Procedura d'Ordine mediante i mezzi indicati sul Sito. Il Cliente riconosce sin d'ora di disporre delle eventuali autorizzazioni necessarie per utilizzare lo strumento di pagamento prescelto.

6.2 Il documento commerciale relativo all'Ordine di Acquisto verrà inviato all'indirizzo di posta elettronica precedentemente comunicato dal Cliente.

7) Garanzia legale di conformità

7.1 Per ciascun Prodotto acquistato dal Cliente, quest'ultimo beneficerà della garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128 e ss. del Codice del Consumo.

7.2 A fronte della richiesta di fruizione della garanzia legale di conformità da parte del Cliente, My Cherry fornirà riscontro entro un termine ragionevole di tempo indicando se sussistono i requisiti per l'applicazione della garanzia.

8) Esclusione del diritto di recesso

8.1 In ragione della tipologia di Prodotti offerti in vendita da My Cherry, il diritto di recesso è escluso, trattandosi di contenuti in formato digitale, anche nei confronti del Cliente Consumatore ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo.

9) Limitazione di responsabilità

9.1 My Cherry non fornisce in alcun modo indicazioni di natura medica o sanitaria. Tutti i Prodotti hanno natura puramente informativa, limitandosi a fornire una serie di ricette di cucina, e non possono ritenersi in alcun modo sostitutivi di consulti e/o prescrizioni da parte di nutrizionisti, dietologi, medici e altri professionisti analoghi. È onere dell'Utente rivolgersi a tali soggetti prima di acquistare i Prodotti o di seguirne le relative indicazioni, soprattutto nei casi di preesistenti allergie, intolleranze, disturbi alimentari, problemi di salute o patologie specifiche. Il Prodotto "Challenge" non costituisce, né può essere interpretato o utilizzato come un programma

alimentare e il Cliente rimane l'unico responsabile delle proprie scelte assunte in piena autonomia; in tale senso la denominazione "Challenge" non vuole imporre uno specifico regime alimentare, ma invitare il cliente a mettersi in gara con sé stesso (sempre adottando le sopra citate cautele) per perseguire una condizione di benessere psicofisico.

9.2 My Cherry non si assume alcuna responsabilità in caso di refusi, errori di trascrizione ovvero per eventuali danni derivanti dall'interpretazione errata e personale di quanto è pubblicato sull'App.

9.3 Il Cliente riconosce e accetta che i contenuti del Sito e i Prodotti costituiscono mere informazioni nell'ambito alimentare e del benessere, con relativi suggerimenti e ricette di cucina e che il Cliente stesso rimane l'unico responsabile delle proprie scelte assunte in piena libertà.

9.4 Il Cliente non avrà a che pretendere da My Cherry a titolo di rimborso, indennizzo o risarcimento danni in conseguenza all'utilizzo dei Prodotti acquistati sul Sito.

9.5 Entro i limiti previsti dalla legge e dall'art. 1229 c.c. e dal Codice del Consumo per il Cliente Consumatore, My Cherry non è responsabile:

a) per danni diretti o indiretti eventualmente subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'acquisto, dell'uso (anche improprio) e/o del mancato uso dei Prodotti, nonché della loro manomissione, anche con riferimento a quanto previsto dal precedente punto;

b) per danni, perdite e costi subiti dal Cliente a seguito della mancata o ritardata consegna del Prodotto, avendo il Cliente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto.

9.6 Il Cliente dichiara sin d'ora di aver letto e compreso le specifiche caratteristiche del singolo Prodotto presente sul Sito impegnandosi a richiedere ogni delucidazione a My Cherry in caso di dubbi prima di completare la Procedura d'Ordine.

9.7 In ogni caso di forza maggiore o caso fortuito My Cherry, nei limiti della legge applicabile, avrà la facoltà di risolvere, in tutto o in parte, il Contratto, sospenderne o differirne l'esecuzione.

9.8 My Cherry non potrà essere ritenuta responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione della Procedura d'Ordine da parte del Cliente.

10) Obblighi del Cliente

10.1 I Prodotti acquistati dal Cliente sono destinati al solo uso personale e devono essere utilizzati esclusivamente dal Cliente.

10.2 Il Cliente si impegna e si obbliga a non modificare, copiare, riprodurre, scaricare, diffondere, trasmettere, sfruttare commercialmente e/o distribuire in qualsiasi modo il Prodotto acquistato.

10.3 Il Cliente si assume ogni responsabilità in merito alle violazioni di cui sopra e si impegna

a manlevare e tenere indenne My Cherry da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese quelle legali, che dovessero essere sostenuti o subiti da My Cherry quale conseguenza di qualsiasi inadempimento del Cliente agli obblighi da lui assunti e alle garanzie da lui prestate con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, anche in ipotesi di richieste risarcitorie avanzate da Terzi a qualsiasi titolo.

11) Informazioni al Cliente nella sua qualità di Consumatore

11.1 Il Cliente Consumatore riconosce di aver potuto esaminare le Condizioni Generali prima di averle accettate, nonché di aver ricevuto tutte le informazioni di cui all'art. 49 del Codice del Consumo.

12) Diritti di proprietà intellettuale e industriale

12.1 My Cherry è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale sul Sito (marchi, loghi, grafica, immagini, animazioni, video e testi).

12.2 Il Cliente non può modificare, copiare, riprodurre, scaricare, diffondere, trasmettere, sfruttare commercialmente e/o distribuire in qualsiasi modo il Sito, né i contenuti del medesimo.

13) Tutela dei dati personali

13.1 Il Cliente dichiara di essere stato informato di quanto previsto dal Regolamento (UE) 679/16 e dal d.lgs. 196/03 (come da ultimo modificato dal d.lgs. 101/2018) e acconsente al trattamento dei propri dati personali per le finalità indicate nell'apposita informativa resa ai sensi delle suddette normative.

13.2 My Cherry garantisce il rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali comprese le disposizioni relative alle misure di sicurezza. Nondimeno il Cliente fin d'ora prende atto e accetta che non potrà avanzare nei confronti di My Cherry alcuna pretesa, né quale risarcimento, indennizzo o ad altro titolo, esonerando quest'ultima da ogni responsabilità in caso di perdita, distruzione o cancellazione totale o parziale di dati, anche non personali, a qualsiasi causa dovuti.

14) Legge applicabile, lingua e giurisdizione

14.1 Le Condizioni Generali e tutti i rapporti giuridici derivanti sono disciplinati esclusivamente dalla legge italiana.

14.2 Le Condizioni Generali sono redatte in lingua italiana; in caso di traduzione del testo in altre lingue quello in lingua italiana è l'unico facente fede e vincolante tra la Parti come testo

originale anche ai fini della validità del contenuto e della sua interpretazione.

14.3 Tutte le controversie tra le Parti relative a validità, interpretazione ed esecuzione del Contratto saranno soggette alla giurisdizione italiana.

15) Foro competente

15.1 Qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le Parti sulla validità, interpretazione ed esecuzione del Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Udine.

15.2 Le controversie tra My Cherry e l'Utente Consumatore sono devolute al Tribunale del luogo di residenza o di domicilio dell'Utente, se ubicati nel territorio dello Stato italiano

16) Disposizioni finali

16.1 Le presenti Condizioni Generali annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra le Parti avente il medesimo oggetto, e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le stesse su tale oggetto.

16.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi dalle presenti Condizioni Generali potranno essere considerati quali deroghe alle medesime o tacite accettazioni degli inadempimenti, anche se non contestati da My Cherry. L'eventuale inerzia di My Cherry nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

16.3 Eventuali variazioni degli indirizzi del Cliente non comunicate a My Cherry non saranno a questa opponibili.

16.4 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.